

杭州炬华科技股份有限公司

2021 年度社会责任报告

股票代码：300360 股票简称：炬华科技

www.sunrisemeter.com



2022 年 4 月

目 录

一、公司简介.....	1
二、2021 年度社会责任报告.....	2
1、持续提升质量，保护客户权益.....	3
2、保障员工权益，重视人文关怀.....	4
(1) 保障员工权益.....	4
(2) 完善的薪资福利体系.....	5
(3) 人才建设、员工发展.....	5
(4) 人文关怀.....	6
3、积极稳健经营，保障股东权益.....	7
4、投身公益事业、发挥企业社会责任.....	8
(1) 依法纳税，回馈社会经济发展.....	8
(2) 以实际行动支持公益慈善，奉献社会.....	9
5、面向企业员工发展、实现共同富裕.....	10
(1) 建设数字化智能工厂，实现绿色制造，提质增效，节能减排... 10	
(2) 充分调动员工积极性，提高员工工资待遇.....	11
(3) 设立创新激励机制，提高核心技术竞争力，促进公司可持续发展.....	11
(4) 为员工购房提供无息借款，实现员工安居乐业.....	12
6、总结与展望.....	12

一、公司简介

杭州炬华科技股份有限公司成立于 2006 年 4 月，注册资本 5.04 亿元，2014 年 1 月公司在深交所创业板上市，股票简称“炬华科技”，股票代码 300360。公司主要业务涵盖了智慧计量与采集系统、智能电力终端及系统、智能流量仪表及系统、智能配用电产品及系统、物联网传感器及配件等泛在物联网产品及解决方案。公司为国家高新技术企业，拥有浙江省重点企业研究院、高新技术企业研究开发中心、浙江省企业技术中心，中国仪器仪表行业协会电工仪器仪表分会理事单位。公司为国际 DLMS 协会会员，海外产品技术研发能力较强，公司产品出口欧盟，为德国 EON 公司长期战略合作供应商。

公司为杭州市社会责任建设特 A 级企业，公司切实履行社会责任，把互利共赢高于一切作为企业精神，把企业发展和履行社会责任有机结合，获得各级政府、客户、社会各界的认可。2021 年度公司履行社会责任从以下四个方面展开：保护客户权益，不断提升产品质量，追求客户满意度，履行客户责任；保障员工权益，重视人文关怀；保护股东权益，保证公司持续健康发展；积极公益事业，奉献善心，实施扶贫济困，推进企业公民责任，竭诚回报社会；抗疫与发展，在疫情防控常态化情形下，发展和谐劳动关系，积极履行社会责任，彰显企业担当。

公司以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，以全球视野，打造企业持续竞争力，努力成为全球一流能源物联网设备供应商和解决方案提供商。



二、2021 年度社会责任报告

2021 年度，公司在经营活动中，坚持以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，在追求经济效益的同时，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，依法纳税，诚信经营，注重环境保护，热心公益事业，践行社会责任，关注可持续发展。2021 年度，公司被评为杭州市“贯彻新发展理念”企业社会责任建设 A 级企业。

杭 州 市 总 工 会
杭 州 市 人 力 资 源 和 社 会 保 障 局
杭 州 市 工 商 业 联 合 会
杭 州 市 企 业 联 合 会 / 杭 州 市 企 业 家 协 会

文件

杭总工[2021]69 号

关于 2021 年杭州市企业“贯彻新发展理念” 社会责任建设评估相关认定结果的通报

各区县(市)总工会,人力资源和社会保障局,工商业联合会,企业联合会/企业家协会,市各产业工会:

根据《关于组织开展我市企业“贯彻新发展理念”社会责任建设评估认定工作的通知》(杭总工[2021]49 号),全市组织开展了企业“贯彻新发展理念”社会责任建设评估认定工作。经企业通过网上评估系统自主申报、第三方机构评审、第三方机构进企实地验证、征求相关单位意见、市协调劳动关系三方研究审议、社会公示,现认定鸿顺达控股有限公司等 85 家企业为 2021 年杭州市“贯彻新发展理念”企业社会责任建

设 A 级企业,浙江耀厦控股集团有限公司等 118 家企业为 2021 年杭州市创建和谐劳动关系先进企业,现予以通报(名单见附件)。

希望上述单位在新发展阶段,立足新发展格局,树立“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念,在党建引领下致力于企业自身高质量发展同时,履行社会责任、扛起时代担当、展示良好形象,积极助力我市争当高质量发展建设共同富裕示范区的城市范例!

附件:1. 2021 年杭州市“贯彻新发展理念”企业社会责任建设 A 级企业名单
2. 2021 年杭州市创建和谐劳动关系先进企业名单



2021 年杭州市“贯彻新发展理念”
企业社会责任建设 A 级企业名单

(共 85 家)

鸿顺达控股有限公司
杭州通达集团有限公司
万事利集团有限公司
浙江耀厦控股集团有限公司
杭州图强工程材料有限公司
西子联合控股有限公司
杭州西湖大酒店有限公司
浙江华夏工程管理有限公司
杭州天和建设集团有限公司
浙江奥航综合服务有限公司
浙江宝业建筑设计研究院有限公司
浙江省成套工程有限公司
浙江东方工程管理有限公司
浙江宝恒建设有限公司
浙江鹏盛建设集团有限公司

杭州炬华科技股份有限公司
微泰医疗器械(杭州)股份有限公司
千年舟新材料科技集团股份有限公司
杭州康德权饲料有限公司
杭州申昊科技股份有限公司
华立科技股份有限公司
浙江元通线缆制造有限公司
耀华建设管理有限公司
国网浙江省电力有限公司杭州市富阳区供电公司
杭州富阳炬兴建材有限公司
杭州富阳中荷电子有限公司
杭州巨峰科技有限公司
浙江永盛科技股份有限公司
杭州广安汽车电器有限公司
杭州福斯特应用材料股份有限公司
浙江聚弘凯电气有限公司
杭州临安制钳有限公司
浙江天杰实业股份有限公司
西子电梯科技有限公司
临安奥星电子股份有限公司
杭州新剑机器人技术股份有限公司
桐庐红狮水泥有限公司

1、持续提升质量，保护客户权益

随着世界经济全球化进程的加速发展,企业间的竞争也越来越激烈。企业要在激烈的市场竞争中生存下来,必须建立和维护自身的核心竞争力。公司将社会责任作为提高企业竞争力的基础,重视提高产品质量和服务质量,企业产品品质高于国家标准及行业标准,公司内部开展精益生产和精益管理,建设现代化智能工厂,采用信息化手段提高企业生产管理水平,重视质量管理体系和管理体系建设和持续改进,“以顾客为关注焦点”是公司坚持不懈的追求目标。公司坚持自主创新,践行客户责任,提升企业核心竞争力。2021 年公司评为杭州市未来工厂。

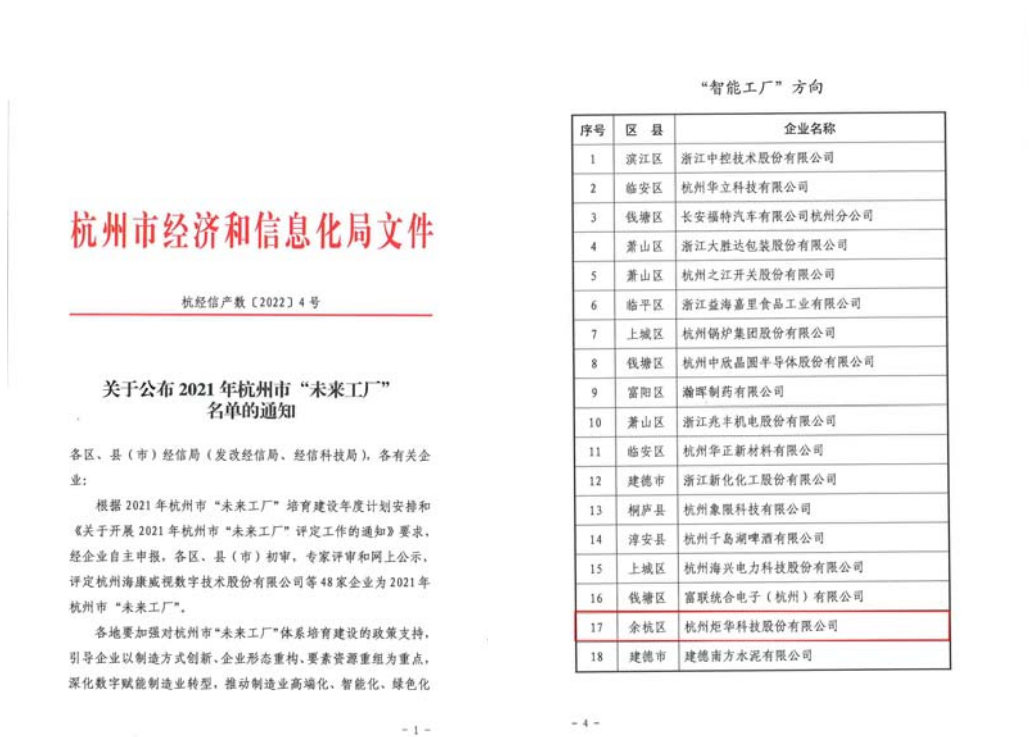
公司建有规范的质量管理系统,于 2006 年通过了 ISO9001 质量管理体系认证,2011 年通过了 ISO1002:2003 测量管理体系认证。2020 年通过了 CMMI 在管理体系的要求基础上进一步明确质量控制关键点,从原材料入厂检验、生产加工过程检验到成品检验,形成一套完整的质量控制体系。通过现代的质量管理技术来进一步提高公司产品质量。在严格的质量和行之有效的安全控制下,公司产品在行业中取得了较好的口碑,得到了客户的一致认可。报告期内,公司未发生重大产品质量问题。

公司高度重视客户投诉管理,优化客户投诉处理流程,坚持做到零投诉。为提升客户满意度,公司从快速和紧急服务(2 小时服务响应)、服务响应时间(24

小时到达服务现场)、本地便利化服务(常驻服务机构及人员配置)、先进的售后服务保障机制(确保技术服务质量的高效、可追溯性和客户 100%满意度)、售后回访服务机制(终身免费技术服务、用户意见响应、产品和服务情况报告)五个方面做出积极的服务响应。2019 年,公司售后服务取得五星级售后服务认证证书。

公司遵循“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”客的理念,各类产品保证符合合同和国家 and 行业产品各项技术规范的全部要求,保证供货前提供需方要求的全部技术资料,切实保护客户利益。

2021 年,公司评为杭州市未来工厂。



2、保障员工权益，重视人文关怀

员工是企业赖以生存的基石,企业现在与未来的竞争也是人才的竞争,为员工营造良好的生活和工作氛围,保障员工权益,加强人文关怀,让员工感受到家的温暖。员工与企业同进步、共发展,是公司始终坚持的目标。

(1) 保障员工权益

炬华坚持以人为本的人力资源管理理念,从劳动用工、民主管理等各方面切实维护员工合法权益。公司严格遵守《劳动法》和《劳动合同法》,规范执行劳

动用工制度，与公司职工的劳动合同签订率达到 100%，为职工缴纳社会保险、医疗保险、生育金等“五险一金”，并为一线工作人员补充意外医疗商业保险，定期组织员工体检，保障职工的合法权益。公司于 2012 年通过 GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系认证，规范企业安全生产行为，改善安全生产条件，强化安全基础管理，有效防范和坚决遏制重特大事故发生，加强员工劳动保护，保障员工的安全与健康。公司建立工会组织，为员工提供表达诉求的有效渠道，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。为保持和谐稳定职工与企业的劳动关系，促进企业健康快速发展，不断加强工会、职工代表大会的民主管理功能，签订集体合同、工资集体协商，切实保障员工权益。

(2) 完善的薪资福利体系

按照公司发展战略目标，调动和发挥员工积极性和创造性，促进公司持续、快速、健康发展，公司遵照国家有关政策法规及公司内部相关制度，建立薪酬管理制度和绩效考核奖励制度。公司标准工资高于同行业平均水平，每季度发放绩效工资作为激励；公司为鼓励员工开拓市场、开展技术创新、提倡节约，提高企业盈利能力，设立“销售提成奖励”、“创利节约奖励基金”等；2021 年初完善了《员工工龄工资管理办法》、《员工节假日慰问福利物品发放管理办法》、《员工误餐补贴管理办法》等制度，给员工享受最优的福利体系。公司按劳分配与绩效考核并重，为员工提供合理的薪酬待遇，鼓励、激发员工的工作热忱，促进劳动和谐关系，保证公司稳定健康发展。

(3) 人才建设、员工发展

推动人才教育培训与建设，建设一支领军型、创新型、高层次专业队伍是公司人才发展的追求目标。公司根据人才发展目标，结合培训需求，制定培训计划，实施培训、培训效果评估等，加强全员培训工作，扩大与专业培训机构合作，建立内部培训师制度，不断提升员工队伍整体素质。公司本着“为每一个岗位提供学习的机会，为每一个员工创造发展的平台”的育人方针建立和完善培训体系，推进阶梯式人才储备与培养战略，为员工的能力提升与职业发展创造平台，促进员工职业生涯发展与公司发展和谐统一。

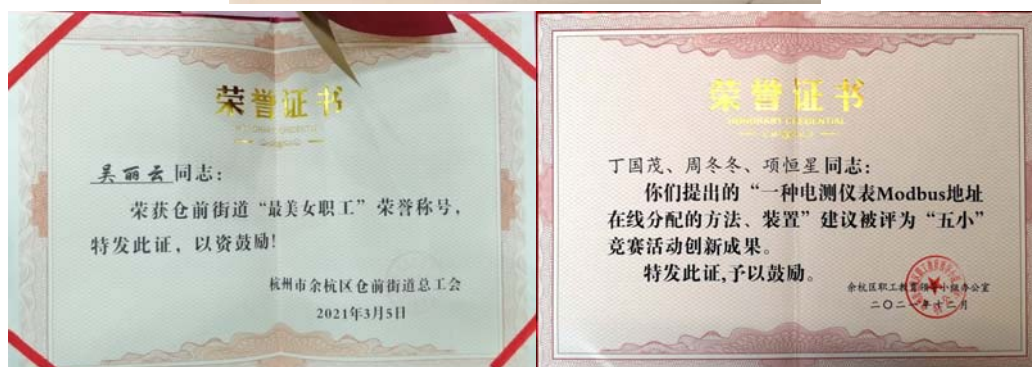
2021 年，公司组织了安全生产、专业技能、业务技能等培训共 104 场次，参加安全生产、领导力提升、行业技术交流活动等外部培训 18 场次。培养了一

批高科技人才，1人评为正高工程师，1人评为高级工程师，8人评为中级工程师。2021年3月，公司员工吴丽云被评为仓前街道“最美女职工”荣誉称号。

2021年4月，公司工会被评为杭州市先进职工之家

2021年9月，公司员工俞志刚经公司、街道等广泛推荐，被评为余杭工匠。

2021年12月，丁国茂等提出的“一种电测量 Modbus 地址在线分配的方法、装置”建议被评为余杭区“五小”竞赛活动创新成果



(4) 人文关怀

为给公司职工提供良好生活条件和环境，增强职工的幸福感和满意度，让员工真切感受到企业发展给员工带来的实惠，公司巨资自建 1740 平可同时容纳 400 多人用餐的炬华食府，为提供员工安全、营养的工作餐，并严格落实各项食品卫生安全制度，做到制度化、精细化、常规化管理，炬华食府被评为余杭区最美食堂，也是员工心目中的最美食堂。公司建有 6 层楼的员工宿舍，可满足 350 人左右的员工入住，为劳累一天的员工提供休息的港湾，营造安居乐业的氛围。工会每年分批组织员工旅游，工作之余享受大自然的美好，丰富生活；工会建有“三位一体”文化阵地，建有瑜伽房、健身房、台球室、棋牌室、卡拉 OK 室、职工书屋等等休闲娱乐场所，让员工在闲暇之余能够在其中自由学习、培训教育、休

闲娱乐，享受全方位的精神文化生活，搭建职工温暖之家。鼓励员工积极参加街道、社区等举办的个人和团体活动。2021年7月，组织员工积极参加余杭区“咱们工人有力量，红心永向共产党”职工系列文化活动，取得三等奖的优异成绩；2021年4月，组织员工积极参加仓前街道叉车比赛，公司员工刘烈平、万延超分别取得三等奖的优异成绩；2021年3月公司工会组织女职工举行女神节美丽大讲堂活动，邀请万事利老师给女同胞们进行丝巾的各种系法培训，近30多名女职工参加了培训，大家纷纷表示，要更加爱自己、爱美丽、爱生活，培养自己的生活情趣和兴趣爱好，在工作岗位中体现自己的价值，绽放美丽，将最美的一面展示给公众，才能活出精彩人生。



3、积极稳健经营，保障股东权益

2021年公司坚持新形势下的科学发展理念，坚持聚焦主业，紧紧围绕年度发展目标，稳中求进，锐意开拓进取，积极应对宏观经济及行业形势多变因素，不断优化市场布局、提升经营质量，全面完成经营指标。在保证智能电能表和用电信息采集系统稳步发展的同时，开拓创新，融合物联网、云平台等新技术，积极拓展综合能源管理云服务等新业务的市场布局，努力实现公司从产品销售向综合能源解决方案服务商转型的战略目标。报告期内公司实现营业收入121021.14万元，比2020年增加10.32%，归属于母公司所有者的净利润31784.66万元，比2020年增加8.36%。

2021年，公司董事会召开会议13次，审议并通过30项议案；召集、召开股东大会1次，作出决议9项。历次会议均严格执行《公司章程》及议事规则的相关规定，会议决议合法有效，各项决议实施情况总体良好。公司董事、相关高级管理人员以认真负责的态度出席(或列席)了董事会和股东大会，对公司的重大事项作出了决策。董事会充分发挥了各专业委员会的职能作用，战略委员会参与公司发展战略重大问题的研讨；审计委员会参与了对公司定期报告的审计把关；提名委员会对高管人员的任职提出了审核意见；薪酬与考核委员会对公司董事、高管人员的薪酬机制实施发挥了积极作用。

公司自2014年上市以来共实施现金分红9次，合计派发现金约4.93亿元，其中2021年度派发现金7565.81万元。

公司自2014年上市以来共实施现金分红8次，合计派发现金约4.53亿元，其中2021年度派发现金7565.81万元。

公司以完善公司治理、加强内控建设；落实科学发展、稳健经营管理；完善信息披露，稳健经营，提高企业经营能力；加强投资者关系管理、及时披露信息为主导思想，保障上市公司大小股东权益不受侵害，切实保护股东权益。

4、投身公益事业、发挥企业社会责任

公司坚持以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，积极践行社会责任，注重公共责任、道德行为、公益活动，关注可持续发展。公司2016年公司被评为社会责任建设A级企业和社会责任建设最佳企业。公司是杭州市“联乡结村”第28帮扶集团成员单位。

(1) 依法纳税，回馈社会经济发展

公司管理层认为企业的发展离不开国家和社会的支持，在企业发展过程中，公司一方面通过业务发展为国家地方经济发展贡献力量，另一方面通过依法缴纳税收履行责任，支持国家和地方的发展。2021年，公司上缴各级税收8476.68万元，其中母公司炬华科技6155.16万元，为国家和社会的经济发展做出积极的贡献。2021年度，公司纳税信用等级被评为A级，企业资信信用等级评为AAA级。

纳税信用等级证明



纳税人名称： 杭州炬华科技股份有限公司。（纳税人识别号：91330000785344291E）系我局普通企业，该企业经评定的纳税信用等级为 A，评价年度为 2021 年度。

特此证明。



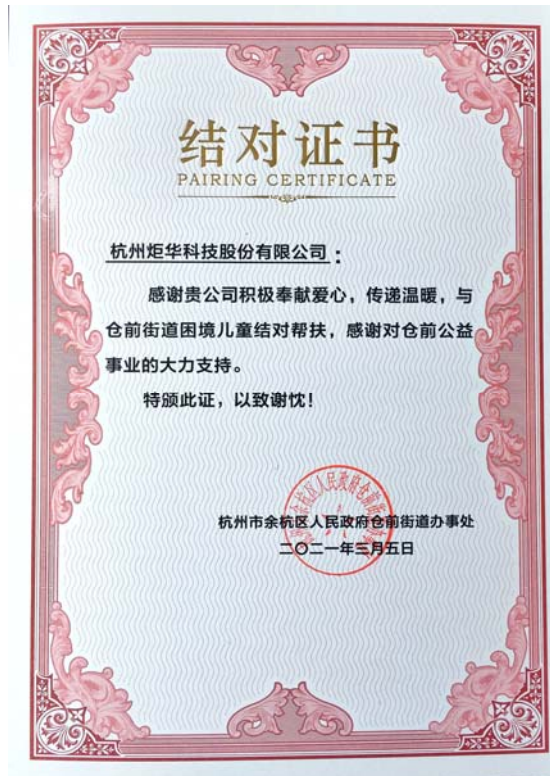
开具时间：2022 年 05 月 23 日



(2) 以实际行动支持公益慈善，奉献社会

炬华科技在保障职工权益的同时，积极做好扶贫帮困和慈善事业。公司在力所能及的范围内，对地方教育、文化、卫生、扶贫济困等方面给予必要的支持，促进了当地的经济和社会发展。按照每年公司计划，制定出社会公益预算，围绕经济建设和社会发展、行业发展等方面提供公益支持。

公司公益支持体系主要在教育、就业机会、捐赠和公益活动中展开。近年在公益捐赠方面共支出 405 万元。2021 年公司捐资助学“仓前中学、温岭中学和千岛湖职业学校”等公益支出共 25 万元。2021 年结对仓前街道困境儿童，积极奉献爱心，传递温暖，为公益事业尽微薄之力。



5、面向企业员工发展、实现共同富裕

公司在致力于快速发展的同时，坚持以“精确计量、服务社会”为使命，秉承“科技为先、优质高效、用户至上、诚信守约”的理念，积极践行社会责任，注重公共责任、道德行为、公益活动，关注可持续发展。

根据《中共中央国务院关于支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区的意见》、《浙江高质量发展建设共同富裕示范区实施方案（2021—2025 年）》《杭州争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例的行动计划（2021—2025 年）》精神，公司积极响应浙江省“共同富裕示范区”建设、杭州市“共同富裕示范区城市范例”建设，以实现共同富裕为目标，面向企业员工发展、实现共同富裕行动方案。

（1）建设数字化智能工厂，实现绿色制造，提质增效，节能减排

公司近年来全面推进“机器换人”，引进国外先进机器设备、国内行业先进工艺技术，逐步实现制造业对生产线物联的信息化管控，自主研发 MES 生产制造管理系统，形成以 MES 系统为中心，以“自动化生产线+机器人+物流信息网络”为链条的物联网式制造企业。

公司 2020 年评为浙江省智能工厂，2021 年评为杭州市未来工厂。公司新建厂房计划投入 1 亿多元进行数字化智能工厂建设，项目建成后，将实现工厂全数

字管理及数字化驱动制造，实现未来工厂目标，为进一步大数据、人工智能制造打下坚实基础。

智能制造不止是生产环节的智能，而是设计、生产、工艺、计划、物流、销售、服务等一系列环节的智能化，各项活动会相互关联、相互影响。炬华科技通过数字化智能工厂建设，整体智能制造的能力、生产制造自动化水平达到国内电表制造行业先进水平，仓储物料自动化水平达到国内制造行业先进水平，促进产品结构、技术结构调整，带动产业链发展，加速整体智能制造的能力：模块产线智能制造、装配包装智能制造以及检测装备的智能化，仓储物流系统等推广应用，具有良好的产业链带动作用，实现产业链共同发展。

数字化智能工厂，具备完整的自动化生产线，完成装备智能化、生产自动化、管理网络化，将降低用工成本 50%，生产周期由原来的 7 天缩短到现在的 3 天，产品直通率提升 20%，产品不合格率降低 10%；库存周转率提高 40%，单位产值能耗降低 20%，将为公司创造良好的经济效益，同时提高员工工资收入，实现员工共同富裕。

(2) 充分调动员工积极性，提高员工工资待遇

为充分调动员工工作进取性，提高劳动生产效率，提高员工工资待遇，公司制定了一系列的方针政策。

- 1、加强员工技能培训，增加技能工资模块；
- 2、逐步建立科学的企业薪酬分配制度；
- 3、提高绩效考核，增强效益分配制度；
- 4、加强做好按劳分配为主，做好定额标准指导工作，构建公平合理薪酬分配。

(3) 设立创新激励机制，提高核心技术竞争力，促进公司可持续发展

公司始终坚持科技创新，以先进的技术和优质的产品获得客户的认同。为保持公司持续的产品竞争力和技术领先性，鼓励员工技术创新，公司制定了一系列的激励机制。

1) 炬华创新人才奖

为充分调动公司核心技术、管理和员工的积极性、主动性和创造性，提高公司经济效益，促进公司可持续发展，公司设立了炬华创新人才奖励基金，炬华创新人才奖励基金主要用于奖励在公司及子公司技术研发、经营管理、业务拓展及生产工作中表现突出、成绩优异的员工。“炬华创新人才奖”与公司及子公司各

类奖励激励制度、办法并存。

2) 技术创新、知识产权等相关管理和奖励办法

为奖励科技进步工作、技术创新和管理创新中做出贡献的部门和个人，充分调动员工的积极性、主动性和创新性，提高技术核心竞争力，提升公司经济效益和社会效益，促进公司发展，公司制定了对专利申请、科技进步奖和企业荣誉等相关工作的奖励办法，鼓励员工技术创新和管理创新。

(4) 为员工购房提供无息借款，实现员工安居乐业

为进一步激励员工工作积极性，帮助有购房需求的员工减轻购房负担，实现员工安居乐业，同时，为更好地吸引和留住关键岗位核心人才，完善员工激励机制，公司使用部分自有资金为员工购房提供无息借款。

6、总结与展望

2021年，公司深入产品研究开发，拓展新业务，进一步构建物联网终端与大数据的融合应用，实现公司从产品销售升级为综合能源解决方案服务商。公司实现主营业务快速稳定增长的同时，重视权益方保护，实现可持续发展，维护职工利益最大化，积极投身公共关系和公益事业，实现社会价值。

2022年，我们将以热忱饱满、务实求真的工作态度，紧抓社会发展机遇，加快研发投入，创造先进技术，开发先进产品；加强人文关怀，为员工创造健康、安全的工作环境；坚持绿色发展，推进节能减排，履行社会环保责任；投入社会公益活动，继续做好扶贫帮困和慈善事业，为社会和谐贡献微薄力量，发挥企业社会责任。

杭州炬华科技股份有限公司

2022年4月